



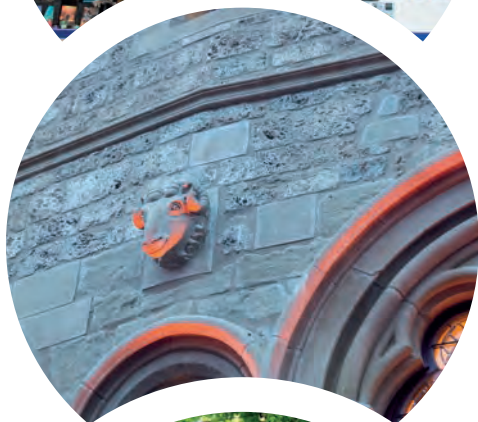
# RAPPORT **D'ACTIVITÉ**

## 2024

[ville-romans.fr](http://ville-romans.fr)



# SOMMAIRE



# 01. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Édito .....P4-5  
Direction Générale des Services (DGS) .....P6

# 02. LES SERVICES ASSURÉS PAR LA COMMUNE

Direction Satisfaction Usagers (DSU) .....P10  
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) .....P11  
Direction Éducation et Famille (DEF) .....P12-13  
Direction des Sports et de la Vie Associative (DSVA).....P14  
Direction Animation et Culture (DAC) .....P15  
Direction de la Prévention et de la Sécurité Publique (DPSP) P16  
Direction Attractivité Développement Innovation (DADI) .....P17  
Direction des Services Techniques (DST) .....P18-19  
Grands travaux - DST/DPU .....P20  
Direction du Projet Urbain (DPU) .....P21

# 03. LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

Direction de la Communication .....P24  
Direction commune des affaires juridiques et des assurances..P25  
Direction des Ressources Humaines (DRH) .....P26  
Direction des Finances .....P27





# ÉDITO

En 2024, Romans a conforté sa dynamique de transformation avec des investissements ambitieux, tout en maintenant une gestion rigoureuse. L'objectif est clair : offrir à l'ensemble des habitants des services de qualité et un cadre de vie toujours plus agréable, avec des équipements répondant à leurs attentes et **une ville renaturée où il fait bon vivre.**

Parmi les réalisations majeures, nous pouvons relever :

La renaturation de la vallée de la Savasse : en redonnant à la rivière sa place au cœur de Romans, ce projet est désormais reconnu internationalement comme une initiative exemplaire en matière d'aménagement écologique.

Le réaménagement du **chemin des Bœufs** : achevé en 2024, ce haut lieu de la biodiversité offre un nouvel espace de promenade et de loisirs le long de l'Isère, favorisant les mobilités douces le bien-être des Romanais.

Le projet de **renaturation de Jean Jaurès, qui multiplie par 20 la surface d'espaces verts existants** : ce réaménagement structurant, pensé pour améliorer la qualité de vie et dynamiser l'attractivité du cœur de ville, se poursuivra dans les mois à venir.

Parallèlement, l'amélioration des équipements municipaux a été conforté. En 2024, des investissements conséquents ont été réalisés pour la modernisation et la rénovation thermique des bâtiments publics. Dans les écoles, ce sont 1,8 million d'euros qui ont été investis pour améliorer les conditions d'accueil des enfants, des enseignants et des familles. La reconstruction du **stade bouliste Emile-Gras** constitue aussi un projet emblématique, offrant aux Romanais un équipement désormais labellisé au niveau international. Cet engagement de modernisation est par ailleurs conforté par la création de nouveaux équipements, avec notamment **le parc Alice-Milliat** qui offre aux familles un lieu verdoyant de détente et de défis sportifs.

Le patrimoine profite aussi de ces investissements de modernisation, avec en 2024, **la rénovation de la Maison du Mouton** qui a permis à ce joyau de retrouver sa place dans le centre historique et d'accueillir désormais la Maison du patrimoine. **La place du Chapitre** a elle aussi été totalement rénovée, avec une mise en valeur du patrimoine et une place centrale donnée à la végétation pour le bien-être des habitants.

Dans cette dynamique, il est essentiel de souligner les nombreux travaux de réaménagement des espaces publics et de voirie : le renouveau de la rue de **Coalville et du Square Georges-Banc** illustrent l'engagement de la ville à offrir au quotidien aux habitants des structures qualitatives, sécurisées et plaçant les usagers au cœur des préoccupations avec des espaces verts et des conditions de circulation apaisée. Tranquillité des habitants et sécurité restent elles aussi une priorité, avec un **renforcement de la police de proximité** pour assurer notamment la sécurisation des espaces urbains rénovés et lutter contre les pollutions environnementales. La mobilisation des agents porte ses fruits, avec des verbalisations en hausse et des Romains rassurés au quotidien.

Cette dynamique nouvelle ne saurait oublier la solidarité : en 2024, **les travaux de la future Maison des solidarités** ont permis de regrouper en un même lieu le CCAS et les services du Département pour un accompagnement simplifié des usagers. Cette structure a ouvert officiellement ses portes en février 2025.

Ainsi, tout au long de 2024, Romans a poursuivi sa mutation, fidèle à ses engagements : **investir sans augmenter les impôts, améliorer le cadre de vie et préparer un avenir durable pour tous.**



**Marc-Antoine GASTOUD**  
Directeur Général des Services



**Marie-Hélène THORAVAL**  
Maire de Romans-sur-Isère

## Quelques chiffres :



5

Séances du conseil municipal

200

Délibérations

380

Décisions

8

Conseils de quartier

573

Arrêtés municipaux

# DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

La Direction Générale a en charge le pilotage de l'administration municipale et la mise en œuvre du plan de mandat des élus. Son rôle, dans ce cadre, consiste à définir les objectifs, prévoir et choisir les actions à accomplir, contrôler leur réalisation, avec une vision stratégique à long terme et la capacité à mobiliser l'ensemble des agents municipaux et les partenaires institutionnels.

## ACTIONS PHARES

La démocratie de proximité constitue un pilier fondamental de la gouvernance locale, visant à renforcer le lien entre les citoyens et les élus de Romans. La politique de démocratie locale de Romans repose sur le lien permanent entre les élus et les habitants à travers des événements comme les concertations et les conseils de quartier, ainsi qu'une disponibilité par mail toute l'année.

Les conseils de quartier s'inscrivent pleinement dans cette démarche. Ces espaces d'échanges privilégiés entre les habitants, les associations et les élus offrent

l'opportunité de traiter les préoccupations locales et d'apporter des réponses adaptées. En 2024, huit conseils de quartier ont été organisés, répartis en deux cycles : en juin et en novembre. Ces rencontres ont permis d'aborder de nombreux sujets, avec une attention particulière portée aux questions de sécurité et de voirie, qui figurent parmi les principales attentes des habitants. C'est également l'occasion pour les habitants de bénéficier d'un moment privilégié avec leurs élus à travers des moments de discussion conviviaux et informels.



# 02. LES SERVICES ASSURÉS PAR LA COMMUNE





|  |        |
|--|--------|
| Direction Satisfaction Usagers (DSU) .....                         | P10    |
| Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) .....                      | P11    |
| Direction Éducation et Famille (DEF) .....                         | P12-13 |
| Direction des Sports et de la Vie Associative (DSVA).....          | P14    |
| Direction Animation et Culture (DAC) .....                         | P15    |
| Direction de la Prévention et de la Sécurité Publique (DPSP) ..... | P16    |
| Direction Attractivité Développement Innovation (DADI) .....       | P17    |
| Direction des Services Techniques (DST) .....                      | P18-19 |
| Grands travaux - DST/DPU .....                                     | P20    |
| Direction du Projet Urbain (DPU) .....                             | P21    |

## Quelques chiffres :

**34 305**

Personnes reçues

**45 685**

Appels traités

**43 398**

Demandes dans l' «Espace citoyens»

**33 255**

Opérations état civil

**1 196**

Inscriptions listes électorales

**272**

Inhumations

**151**

Demandes et renouvellement de concession

**2 722**

Interventions « Allô Madame le Maire »

**30 273**

Courriers reçus

**55 117**

Courriers produits

# DIRECTION



# SATISFACTION USAGERS

**La Direction Satisfaction Usagers, créée en 2015, a pour objectifs notamment d'accompagner les citoyens dans leurs démarches administratives, de traiter leurs demandes relevant de l'état civil, des affaires générales, des domaines scolaire et périscolaire.** Elle est composée du guichet unique Mairie [+], du service cimetière et du dispositif « Allô Madame le Maire ». Ces services sont accessibles téléphoniquement, physiquement mais aussi de façon dématérialisée via le portail citoyens ou le site de la Ville de Romans. Le dispositif «Allô Madame le Maire» permet de signaler toute problématique en lien avec le cadre de vie et de « déclencher » une intervention des équipes techniques sous 48h dans les domaines suivants : espaces verts, propreté urbaine, tags, voirie, éclairage public, nuisances environnementales.

## ACTIONS PHARES

En 2024, la Direction Satisfaction Usagers a poursuivi sa démarche d'amélioration continue en obtenant la labellisation Services Publics +, devenant ainsi la 1<sup>ère</sup> commune française récompensée par ce label. Cette démarche, accompagnée par la Direction Interministérielle de la Transformation Publique, permet de valoriser la qualité des services et la satisfaction des usagers.

### Mise en place d'un Centre de Relation Citoyens

Dès début 2024, le pôle téléphonique, l'unité courrier, le Chatbot et les canaux dématérialisés ont été centralisés afin de gérer en un seul point les demandes des citoyens, garantissant la prise en compte, le suivi et les délais de réponse de toutes les demandes reçues.

### Centralisation des demandes funéraires

Depuis juin 2024, afin de faciliter les démarches, les citoyens peuvent effectuer toutes leurs demandes funéraires après la déclaration de décès (démarche maintenue au service état civil), sur le site du cimetière, rue Calixte-Lafosse : achat, renouvellement et paiement d'une concession, demandes d'inhumations, autorisations de travaux, peuvent désormais se faire en un seul et même lieu.



## Quelques chiffres :

**375**

Aides légales  
instruites

**149**

Aides facultatives  
attribuées

**209**

Accompagnements personnalisés

**222**

Visites à  
domicile

**287**

Domiciliations  
SDF

**75 241**

Repas à domicile  
séniors

**11 672**

Repas foyer  
restaurant

**259**

Abonnés téléalarme séniors

**1361**

Scolaires participants aux actions  
de prévention/ santé

**75**

Enfants suivis au Centre d'Action  
Medico-Sociale Précoce

**650**

Entretiens jeunes et parents au  
Point Accueil et d'Ecoute Jeunes  
(La Parenthèse)

# CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



**La Ville de Romans, via son CCAS, fonde son intervention sociale sur une approche globale, qui prend en compte les différentes formes et aspects de la fragilité.** Il s'agit pour la Ville de retenir la notion de décence de vie dans une perspective de reprise d'activité et dans une logique d'implication plus que dans une solidarité de droit. Les actions en direction des personnes âgées s'appuient sur la Villa Boréa qui se veut être une véritable maison des séniors dont la vocation est de regrouper, en un même lieu, les services de la commune en matière de maintien à domicile. La mission de santé publique de la Ville de Romans consiste en la mise en œuvre d'actions d'information, de prévention en partenariat avec les professionnels de santé et les associations autour d'un contrat local de santé. Enfin, la Ville de Romans est l'une des seules communes en France à gérer en direct un Centre d'Action Médico-Sociale Précoce, « CAMSP », destiné à l'accueil des enfants de 0 à 6 ans présentant ou risquant de présenter des retards psychomoteurs, des troubles sensoriels, des troubles neuro-moteurs ou intellectuels.

## ACTIONS PHARES

Le CCAS et les services du département ont souhaité se rapprocher afin de renforcer leur partenariat et d'engager une approche commune de l'accueil, ceci en vue d'améliorer la qualité de leurs interventions.

Les deux institutions ont fait le constat que, pour une large part, elles accueillent le même public, dans un contexte où le Département et le CCAS de Romans subissent une raréfaction des ressources.

Dans cet esprit, un regroupement physique de leurs différentes activités (siège du CCAS et les deux centres médico-sociaux Monnaie, Pavigne de Romans) a été décidé, dans un nouvel ensemble immobilier situé 8 Boulevard Rémy ROURE à Romans, afin de :

Renforcer l'efficacité de la réponse aux usagers en garantissant l'accès aux droits sociaux et offrir aux

familles une meilleure visibilité et un meilleur accueil dans un espace partagé avec une articulation des réponses des différentes institutions, et ainsi, favoriser le parcours de l'utilisateur et mettre en commun les fonctions accueil et les surfaces supports (salles de réunions, espaces de circulation, bureaux de permanence, reprographie, locaux pour le personnel...) ainsi que les coûts de fonctionnement.



## Quelques chiffres : RESTAURATION SCOLAIRE



**157 616**

Repas servis

**1494**

Enfants inscrits à la cantine

**1082**

Repas servis quotidiennement  
en moyenne

**928**

Petits déjeuners commandés

# DIRECTION EDUCATION ET FAMILLE

La Ville de Romans consacre chaque année un budget d'environ 8M€ pour la gestion des écoles maternelles et élémentaires en assurant les investissements, l'entretien des locaux, l'achat des fournitures scolaires individuelles et collectives, la restauration scolaire et la mise à disposition des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles ou des éducateurs sportifs. Elle dispose de 18 écoles et un groupe scolaire, 15 restaurants scolaires, avec 2 réseaux d'éducation prioritaire (Est et centre-ancien).

## Quelques chiffres : ÉDUCATION-PÉRISCOLAIRE

**2250**

Élèves inscrits au  
31/12/2024 dont

**827**

Élèves en  
maternelles

**1423**

Élèves en  
élémentaires

**28**

Élèves en Unités Localisées  
pour l'Inclusion Scolaire

**81 642**

Heures éducatives

**811**

Enfants inscrits  
aux heures éducatives

**12 997**

Gôtters commandés  
aux heures éducatives  
maternelles

**812**

Enfants accueillis lors  
des jours de grève



**380**

Enfants bénéficiant  
des dédoublements en  
éducation prioritaire

**25**

Enfants en instruction  
en famille



## Quelques chiffres : ENFANCE JEUNESSE

**206**

Enfants accueillis pendant les vacances

**20**

Jeunes en mission SNU (125h)

**307**

Jeunes ayant assisté à une exposition « 9-13 moi jeune citoyen » et « 13-18 questions de justice » (614 heures)

**7**

Jeunes ayant bénéficié d'une aide pour financer leur BAFA ou leur permis de conduire

**2**

Jeunes ayant suivi une mesure de responsabilisation (32h)

**4 020**

Repas centres de loisirs

**33 846**

Heures d'accueil en centres de loisirs

## ACTIONS PHARES

L'année 2024 a été marquée par la poursuite du plan de modernisation des écoles (2022-2026) fondé sur trois piliers : proximité, souplesse, bien-être.

**Proximité** : déploiement des nouveaux périmètres scolaires, notamment les secteurs à deux écoles, afin de limiter le nombre de dérogations.

**Souplesse** : les services municipaux s'adaptent aux modes de vie des familles (modification d'une inscription la veille pour le lendemain, automatisation des réponses, informations régulières, poursuite du comité des usagers).

**Bien-être** : 1,8 M€ ont été investis pour améliorer les conditions d'accueil des enfants dans les écoles, via notamment deux opérations majeures (Les Arnauds phase 2, Lucie-et-Raymond-Aubrac phase 1). Une démarche de végétalisation de la cour d'école Jean-

Rostand a été enclenchée, en concertation avec l'ensemble de la communauté éducative. Elle a vocation à être essaimée à d'autres écoles.

Un nouveau projet éducatif de territoire (PEDT) ambitieux a été élaboré pour la période 2024-2027, avec deux réunions de présentation aux acteurs en novembre, sur les axes « co-éducation », « parcours éducatifs » et « accueil inclusif ».

Par ailleurs, des chartes de partenariat ont été approuvées en Conseil municipal en juin 2024, fruit d'une concertation avec l'Éducation nationale (continuité éducative, ATSEM). Enfin, une nouvelle organisation de la DEF a été approuvée lors du comité social territorial de novembre, dans le cadre du rattachement de la thématique « prévention spécialisée » (précédemment rattachée à la DPSP). Cela permettra de disposer d'une vision globale de l'ensemble des enjeux socio-éducatifs du territoire, et d'une plus grande synergie sur la jeunesse, pour laquelle un audit a été confié au Cabinet COMPAS.

## Quelques chiffres : CAISSES DES ÉCOLES



**4**

Conseils d'administration

**22**

Délibérations

**109**

Enfants accompagnés par le projet de réussite éducative

**30**

Enfants en accompagnement scolarité

**10**

Enfants « action artistique et culturelle »

## Quelques chiffres : POLITIQUE DE LA VILLE

**50 000€**

Enveloppe allouée par la Ville

**25**

Actions inscrites

**20**

Acteurs différents

## Quelques chiffres :



**621**

Participants au «Pass sport» dont :

**60**

au «Pass sport» hiver

**72**

au «Pass sport» printemps

**435**

au «Pass sport» été

**54**

au «Pass sport» automne

**264**

Bénéficiaires du dispositif  
« Sport santé »

**326 492**

Passages dans les  
équipements dont :

**105 000**

Scolaires

# DIRECTION DES SPORTS ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

La Direction des Sports et de la Vie Associative contribue à la mise en œuvre des orientations stratégiques en matière de politique publique des activités physiques et sportives. Elle est en charge de la programmation et de la gestion des équipements communaux sportifs mais aussi des salles mises à disposition des associations. Ses missions s'articulent autour de la coordination et de la conduite des projets sportifs évènementiels de la Ville de Romans ou associatifs, ainsi que de l'animation de la vie associative. Elle assure également les missions de logistique et la mise en œuvre du dispositif «Sport Santé».

## ACTIONS PHARES

L'année 2024 a été marquée par l'achèvement d'un premier équipement sportif structurant avec la construction du parc Alice-Milliat. Ce parc favorise la pratique d'activités variées telles que le skate, le pump track, les terrains de basket 3x3 et les tables de ping-pong. Il connaît un franc succès auprès des familles, grâce à une belle affluence et en tant que point de rencontre intergénérationnelle.

Un autre projet significatif est la reconstruction du stade bouliste Émile-Gras, désormais labellisé de niveau « international ».

Cette rénovation a permis de relancer le Grand Prix bouliste, qui a eu lieu les 1<sup>er</sup> et 2 juin, attirant près de 700 participants.

Dans le cadre du contrat local de santé, la direction a officiellement reçu en début d'année le label « Maison Sport Santé », récompensant ses efforts pour développer et mettre en œuvre des activités physiques adaptées via le dispositif Sport Santé initié depuis 2016.

Enfin, face aux enjeux environnementaux et à la maîtrise des coûts énergétiques, la démarche initiée en 2023 s'est poursuivie avec une campagne de modernisation des éclairages des équipements sportifs couverts, permettant une réduction de 40 % de la consommation grâce au passage à l'éclairage LED.



## Quelques chiffres :

**2 790**

Abonnés  
Romans Scènes

**39**

Spectacles

**22 850**

Places  
occupées

**355**

Jours  
d'occupation  
des salles

**27 507**

Entrées au  
Musée

**110**

Adhérents à  
l'école d'art

**114**

Visites patrimoniales réalisées  
à Romans (hors Journées Européennes du Patrimoine)

**19 500**

Entrées pour l'exposition  
temporaire « **Jean Paul Gaultier pour  
Stephane Kélian, roman d'une rencontre** »

**4 200**

Visiteurs lors des « Journées  
Européennes du Patrimoine »

# DIRECTION ANIMATION ET CULTURE



La Direction Culture et Animation, au travers des services qui la composent, participe à la définition et à la mise en œuvre d'actions en matière de politique culturelle et événementielle de la Ville. Le musée de la Chaussure, le service patrimoine historique sont des services communaux ayant pour vocation de collecter, préserver, transmettre et valoriser la mémoire, l'histoire et le patrimoine de Romans. Le Service Arts plastiques coordonne les actions en lien avec la thématique : l'enseignement avec l'École d'art, les expositions ainsi que les projets d'intervention artistique dans l'espace public. La conception, la coordination et l'organisation de la saison des spectacles et des événementiels hors les murs sont assurées par le service animation et Romans Scènes qui assure également la gestion des équipements culturels de la Ville. Ces deux services interviennent aussi en soutien à des projets et à des manifestations culturelles associatives.

## ACTIONS PHARES

« **Jean Paul Gaultier pour Stephane Kélian, roman d'une rencontre** », présentée du 27 avril au 3 novembre 2024, a été l'exposition événement du musée de la Chaussure. Elle a rempli sa promesse de faire découvrir au plus grand nombre l'univers mode des années 80-90. Cette très belle collaboration entre le couturier-créateur, connu de tous, et le fabricant romanais, entrepreneur visionnaire au savoir-faire inégalé, a permis d'apporter un nouvel éclairage sur les relations entre Romans et le monde de la mode. Une telle exposition dépasse largement le territoire et participe au dynamisme et à la notoriété du Musée, tout en l'inscrivant dans la durée. Elle réaffirme son positionnement d'un point de vue culturel et touristique, et œuvre pleinement à l'attractivité grandissante de la ville.

**Restauration de la maison du Mouton et aménagement de la maison du patrimoine**

Après 4 années de travaux de grande ampleur et un investissement de 3,3 millions d'euros, la maison du Mouton a pu ouvrir au public le 7 janvier. Ce magnifique écrin, avec sa façade du début du XIII<sup>e</sup> siècle en pierre de molasse, composée de 2 grandes baies géminées trilobées, abrite la maison du patrimoine. Destinée à accueillir un large public tout au long de l'année et point de départ des visites, elle est composée d'un accueil, d'une salle pédagogique et de deux salles d'exposition. Ce nouvel équipement culturel s'inscrit dans la dynamique de revitalisation du centre historique et ouvre une nouvelle page de la valorisation du patrimoine de Romans.



## Quelques chiffres :

**198**

Interpellations

**131**

Visites  
établissement  
recevant du public

**353**

Sécurisation des  
écoles

**5644**

Interventions  
Police Municipale

**5746**

Verbalisations  
code de la route

**389**

Intervention sur  
animaux  
(divagation, blessés, DCD)

**3211**

Couverture  
vidéo

**106**

Manifestations  
sécurisées

**386**

Extraction /  
relecture judiciaire  
caméras

**254**

Verbalisations aux  
arrêtés de  
tranquillité  
publique

**227**

Prévention habitat  
indigne ou dégradé

**170**

Procédure de lutte  
contre habitat  
indigne ou  
dégradé

**337**

Verbalisation des  
dépôts sauvages  
par la brigade verte



# DIRECTION DE LA PREVENTION ET DE LA SECURITE PUBLIQUE

**La DPSP regroupe six services et près de 80 agents** : un Centre de Supervision Urbaine (CSU) opérant 24h/24 et supervisant plus d'une trentaine de Policiers Municipaux (PM), une Brigade Verte (BV), un Service Communal d'Hygiène et de Santé (SCHS) luttant contre l'habitat indigne et dégradé, un service en charge du stationnement payant, ainsi qu'un service de contrôle des établissements recevant du public.

## ACTIONS PHARES

En 2024, l'action de la DPSP s'est concentrée sur le développement de la police de proximité et le renforcement de la tranquillité publique. À cet effet, le Maire a pris des arrêtés de tranquillité publique pour faire cesser les nuisances générées par l'occupation du domaine public par de petits groupes de perturbateurs, notamment dans les secteurs des Étournelles et des Terreaux. La mobilisation de l'ensemble des agents a permis de rétablir le calme, avec près de 500 infractions relevées sur ces deux secteurs (tapages, immondices, alcool, stupéfiants...) et une vingtaine d'interpellations. Par ailleurs, la présence dissuasive et rassurante des patrouilles à vélo et à pied a été significativement renforcée dans toute la ville.

Un effort particulier a également été porté sur la sécurisation des espaces urbains rénovés, tels que le chemin des Bœufs, ainsi que sur les parcs et jardins, grâce à l'intensification des patrouilles de la Police Municipale et de la Brigade verte.

Créée il y a deux ans, la Brigade verte poursuit son engagement contre les pollutions environnementales, notamment les déjections et les dépôts d'immondices dans les parcs et jardins. Cette action s'est traduite par plus de 400 verbalisations et autant de rappels à la réglementation.





## Quelques chiffres :



24

Projets commerce/  
artisanat installés

100

Projets commerce/  
artisanat  
accompagnés

322 620 €

Issus du mécénat

69

Investisseurs habitat  
accompagnés

45 971 €

Versés dans le cadre  
de l'aide au  
développement des  
commerces

27

Actes notariés  
(acquisitions,  
cessions, échanges,  
baux, servitudes)

725

Demandes d'intentions d'aliéner instruites

# DIRECTION ATTRACTIVITÉ DÉVELOPPEMENT, INNOVATION

La Direction Attractivité Développement Innovation (DADI) a pour mission de renforcer et de développer l'attractivité du centre-ville. En cela, la DADI accompagne les porteurs de projets souhaitant développer ou implanter leurs activités en centre-ville dans les domaines du commerce, de l'artisanat, du tourisme, des services, de l'habitat. Elle pilote des dispositifs et des projets permettant de créer les conditions du renforcement de l'attractivité du centre-ville. Elle mène aussi les stratégies foncière et immobilière de la collectivité, anime les démarches de mécénat et de Tremplin d'Avenir, un collectif d'entreprises engagées pour la réussite éducative.

## ACTIONS PHARES

### Invest In Romans, le rendez-vous économique incontournable

Pour cette nouvelle édition, le rendez-vous dédié aux investisseurs a réuni près de 200 acteurs de l'immobilier désireux de découvrir les dynamiques du territoire et les nouveaux biens destinés à la réalisation de projets privés en centre-ville dans le domaine de l'habitat ou de l'activité économique. Fruit d'une collaboration inter-services forte, cet événement contribue à la transformation de la ville par la régénération de friches, propriété de la ville ou de ses partenaires publics ou parapublics. En 5 éditions, Invest in Romans a permis de résorber 12 friches. Des projets sont en cours sur 16 autres friches.

### Création des Jeudis terrasses

Les Jeudis terrasse, c'est le nouveau rendez-vous créé par la DADI afin de stimuler les flux et d'animer le centre-ville. Le concept ? Encourager les cafetiers et restaurateurs à proposer des animations, concerts, offres commerciales afin de rendre le centre-ville de Romans incontournable pour celles et ceux qui souhaitent sortir le jeudi soir. En contrepartie des initiatives commerçantes, la ville s'engage

à communiquer ces offres sur ses outils de communication et en particulier sur les réseaux sociaux. 9 bars / restaurants ont joué le jeu de cette première édition qui fut un succès.

### Mise en œuvre d'une stratégie d'attractivité touristique

Consciente du potentiel touristique de notre ville et de la relation forte entre attractivité touristique et attractivité commerciale, la DADI travaille à la structuration d'une nouvelle offre de produits touristiques en partenariat avec les principaux acteurs du tourisme (Marques avenue, Cité de la Raviole, Cité de la Chaussure, musée de la Chaussure) en relation avec Valence Romans tourisme. L'ambition est d'augmenter la fréquentation touristique en centre-ville pour renforcer l'attractivité de la ville.



## Quelques chiffres :



**578**

Arbres élagués

**35 652**

Végétaux plantés

**96 785**

M<sup>2</sup> de tonte

**114**

Heures effacement  
TAG

**2 728**

Interventions sur  
bâtiments Ville

**1 768**

Heures enlèvement  
encombrants

**103**

Interventions en  
urgence voirie

**8 820**

Heures d'intervention  
en régie

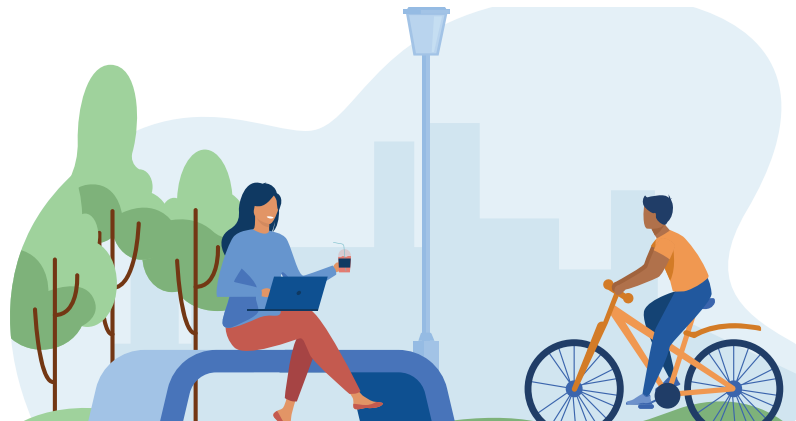
# DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

**Voirie :** Ce service est chargé d'aménager, rénover et créer de nouveaux espaces publics, des rues, des places. Il assure également l'entretien de la voirie, la viabilité hivernale, il traite les arrêtés de stationnement et de circulation, ainsi que les permissions de voirie, et toutes les autorisations d'urbanisme.

**Espaces verts :** Il a pour mission l'entretien des espaces verts, des squares et des jardins publics. Il valorise le patrimoine végétal et végétalise la ville. Par ailleurs, il conçoit les palettes végétales des fleurissements en support du service ingénierie et assure les demandes de décorations liées aux événements et diverses cérémonies de la ville.

**Bâtiment :** Ce service a en charge d'élaborer les projets de construction et/ou de réhabilitation de bâtiments communaux, il programme et budgète les différents travaux de construction sur la Ville, il s'assure de la mise en œuvre des normes de sécurité et d'accessibilité ; il a enfin pour mission d'intervenir rapidement pour toute réparation sur l'ensemble des bâtiments communaux.

**Propreté urbaine :** Ce service a un rôle sécuritaire et sanitaire et se doit de répondre aux missions diverses telles que l'entretien des voiries, le nettoyage de l'espace public à l'aide de moyens manuels et mécanisés (balayeuse, laveuse, Glutton...). Il assure aussi le vidage des 300 corbeilles, le désherbage de 230 km linéaires, le décapage des surfaces minérales, le salage, le nettoyage des 11 WC publics, le vidage des 60 bacs du cimetière.



## ACTIONS PHARES

### Travaux de réaménagement de la rue de Coalville et du square Georges-Banc.

En termes de réaménagements d'espaces publics, les travaux de la rue de Coalville et du square Georges-Banc ont marqué l'année 2024.

Pour ces deux opérations, les objectifs étaient de mettre en valeur le paysage, d'optimiser les espaces et d'améliorer la sécurité.

- De nouveaux aménagements adaptés aux usagers environnants ont contribué à moderniser un square de proximité vieillissant, principal point de fraîcheur au sein du quartier (1 500 m<sup>2</sup> d'espace vert), et à créer un espace de rencontre intergénérationnel.
- La création d'une zone 30 a permis d'intégrer les modes actifs dans une circulation plus apaisée.
- La réalisation de noues pour l'infiltration des eaux pluviales et de revêtements drainants a conduit à la désimperméabilisation des surfaces d'environ 2 400 m<sup>2</sup>
- Concernant les plantations, une trentaine d'arbres ainsi que plus de 1 500 arbustes et vivaces ont été plantés.

Le coût de ces deux opérations : 1 367 000 €.





# GRANDS TRAVAUX DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES / DIRECTION DU PROJET URBAIN

## ACTIONS PHARES

### La renaturation de la place Jean-Jaurès

La renaturation de la place Jean-Jaurès est un projet majeur d'attractivité résidentielle et commerciale de la ville et du centre-ville, pièce maîtresse du projet urbain de Romans, à côté d'autres projets comme la découverte de la Savasse et le chemin des Bœufs.

Démarrage des travaux : 04/03/2024

Fin prévisionnelle : juillet 2025

#### Les grands objectifs :

##### Enjeux d'attractivité urbaine

- Améliorer la qualité et l'attractivité résidentielle
- Augmenter la fréquentation du cœur de ville
- Développer l'offre et la dynamique de stationnement
- Renforcer le périmètre de chalandise de proximité
- Favoriser le développement de l'activité commerciale

##### Enjeux environnementaux et de santé publique

- Désimperméabiliser les sols (déconnexion et infiltration des eaux de pluie)



- Favoriser la biodiversité en ville (trames verte, bleue, sol, noire et air)
- Lutter contre les îlots de chaleur urbains en créant fraîcheur et ombrage
- Développer les mobilités douces et favoriser la marchabilité

#### Indicateurs 2024 :

2/3 de l'emprise en travaux ou finalisées

- Plus de 300 arbres plantés
- Plus de 4 000 arbustes installés
- **Coût total des travaux : 7,6 M€**



## Quelques chiffres :



**1 075**

Demandes d'autorisation  
dont :

**154**

Permis de construire

**5**

Permis d'aménager

**17**

Permis de démolir

**720**

Déclarations préalables  
de travaux

**96**

Autorisations de travaux  
Etablissement Recevant du  
Public

**9**

Certificats d'urbanisme

**74**

Demandes d'enseigne

# DIRECTION DU PROJET URBAIN

La Direction du Projet Urbain, créée en avril 2021 pour donner corps aux politiques publiques d'aménagement soutenues par la municipalité, représente la Maîtrise d'Ouvrage communale et regroupe l'ensemble des fonctions liées au pilotage des grands projets urbains programmés sur la mandature 2020-2026. Elle comprend le pôle urbanisme réglementaire ainsi que le pôle opérationnel. La DPU est garante du respect des programmes, plannings, budgets ainsi que de la qualité des productions urbaines. La relation aux usagers ainsi que la concertation étant des vecteurs essentiels de l'action publique municipale, la DPU se veut également être un interlocuteur de terrain, au contact des Romanais. Elle mène à ce titre l'instruction des demandes d'autorisation d'urbanisme, l'accueil et l'information du public, ainsi que les actions de concertation autour des grands projets.

## ACTIONS PHARES

### Plan Local d'Urbanisme et documents relatifs à l'urbanisme

- Modification du Plan Local d'Urbanisme et du Secteur Patrimonial Remarquable
- Enquête publique du 4/11 au 4/12
- Modification de la charte des devantures et des enseignes commerciales

### Projets urbains Concertation

- Réunion publique du 10 avril 2024 : projet de requalification de la rue Pêcherie
- Réunions d'information les 18 et 23 octobre 2024 : aménagement du square Chavant

### Projets en cours d'études en 2024

- Programmes : requalification de l'école Saint-Just, requalification de la résidence de la Presle
- Études de maîtrise d'œuvre : aménagement du parc des Ifs, requalification de la rue Pêcherie, de la place du Puits-du-Cheval et de l'escalier Josaphat.
- Études de requalification d'habitats dégradés : îlot 24-28 côte Jacquemart, îlot Romeyer-Chinard

### Chantiers en cours en 2024

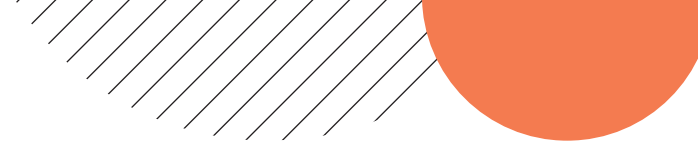
- Aménagement de la place Jean-Jaurès (démarrage en mars)
- Renaturation de la Savasse
- Place Massenet : démolition de la maison au n°1
- Habitat dégradé : travaux de rénovation des immeubles de l'îlot au 19-21 rue de l'Armillerie, démolitions au 18, quai Sainte-Claire
- Requalification de l'escalier Josaphat.

### Fins de chantiers en 2024

- Réaménagement du chemin des Bœufs et du parc Édith-Piaf (achèvement en juillet)
- Aménagement du parc Alice-Milliat
- Requalification du square Chavant
- Aménagement de la place du Chapitre
- Mise en œuvre du permis de végétaliser saison 1 : centre-ville et côte Jacquemart

# 03. LES MOYENS MIS EN ŒUVRE





|  |     |
|--|-----|
| Direction de la Communication .....                              | P24 |
| Direction commune des affaires juridiques et des assurances..... | P25 |
| Direction des Ressources Humaines (DRH) .....                    | P26 |
| Direction des Finances .....                                     | P27 |

## Quelques chiffres :

14

Magazines édités  
(Romans Mag & Debrief)

50

Actualités sur le site  
de la ville

167

Vidéos dont :

10

Internes

102

Thématiques déclinées  
en supports de  
communication

236

Communiqués de presse  
dont :

372

Demandes presse

424 607

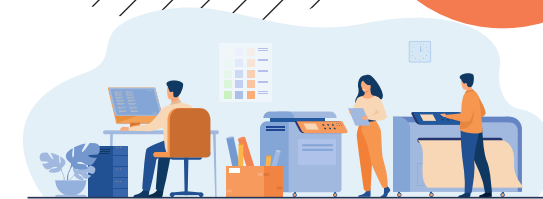
Visites sur le site de  
la Ville

40 008

Visites sur le site  
du Musée

# DIRECTION DE LA COMMUNICATION

La direction de la communication joue un rôle essentiel dans l'information des Romains, en mettant en lumière les initiatives municipales en matière d'éducation, d'urbanisme, de cadre de vie, de sport, de santé, de patrimoine ou encore de culture et de finances. À travers Romans Mag, les réseaux sociaux, les flyers, les dépliants ou encore les vidéos, elle valorise les services publics et le dynamisme du territoire, offrant ainsi à chacun une meilleure compréhension des enjeux et des actions menées au quotidien.



## Abonnés réseaux sociaux :



22 027  
Facebook ville



3 825  
Facebook  
Romans Scènes



3 037  
Facebook  
Musée



8 833  
Instagram  
Ville



2 218  
Instagram  
Musée

soit 1 019 Publications sur l'ensemble de nos réseaux sociaux



## ACTIONS PHARES



### Inauguration du Chemin des Bœufs

Le 29 juin 2014, le chemin des Bœufs a été inauguré. Cet événement a mobilisé divers supports de communication, tels que l'affichage, le magazine Romans Mag, les panneaux lumineux et les réseaux sociaux via une vidéo promotionnelle (chiffres). Une communication ciblée a permis d'impliquer les riverains et les associations, qui ont participé à une journée champêtre et ludique. Une visite presse a été organisée au départ du chemin des Bœufs, permettant aux journalistes de découvrir cette nouvelle promenade à bord de rosalies. Ces rosalies ont également fait l'objet d'un teaser sur les réseaux sociaux pour inviter les Romains à explorer cette balade de manière originale.

### Inauguration du parc Alice Milliat

La ville de Romans a déployé une communication multi-canal pour l'inauguration du parc Alice Milliat le 21 septembre. Une campagne digitale dynamique, incluant des vidéos sur les réseaux sociaux et des annonces sur le site internet, a mobilisé les habitants. Le magazine Romans Mag et les communiqués de presse ont amplifié la visibilité, tandis que des affiches, des flyers et des invitations ont renforcé la présence en ville. Grâce à cette stratégie globale, la journée a attiré un large public venu profiter des nombreuses animations sportives.



## Quelques chiffres :

### ASSURANCES

5

Gestion et suivi de la sinistralité

131

Dossiers sinistres instruits dont :

53

Dossiers Dommages aux biens

54

Dossiers Responsabilité civile

24

Dossiers Flotte Automobile

### JURIDIQUE

91

Conseils aux services

18

Protections fonctionnelles

### DPO

148

Traitements de données déclarés  
au registre Ville de Romans

# DIRECTION COMMUNE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DES ASSURANCES

L'unité Affaires juridiques est composée de **quatre juristes** et a pour mission de défendre les projets et intérêts de la collectivité par le biais de conseils juridiques et de la gestion des contentieux. À travers le conseil juridique, elle accompagne les services dans leurs missions quotidiennes et la mise en place de procédures (fermeture d'ERP, procédure de mise en sécurité, instauration d'une opération de restauration immobilière). Elle intervient ainsi dans des domaines juridiques très variés du droit public et privé des collectivités territoriales (urbanisme, construction, fonction publique, propriété intellectuelle, droit funéraire...).

Dans un souci de bonne gestion des deniers publics, la majorité des contentieux, **tant en demande qu'en défense**, est gérée en interne (rédaction des requêtes, mémoires en défense ou conclusions et plaidoiries, aussi bien devant le juge administratif que civil ou pénal). L'unité Affaires juridiques veille néanmoins à privilégier une approche de médiation qui peut aboutir à la conclusion de **protocoles transactionnels plus favorables à la collectivité**. Enfin, elle assure le suivi des protections fonctionnelles des agents et élus ainsi que des dépôts de plaintes en cas d'agressions, de menaces, etc.

Au sein de l'équipe, un juriste assure les missions de **Délégué à la Protection des Données** auprès de la CNIL. Le DPO accompagne juridiquement et sensibilise les services en matière de protection des données, de droit à l'image et d'accès aux documents administratifs. Il veille au respect des bonnes pratiques et assure un travail de veille dans ces différents domaines. Avec les évolutions récentes et rapides en matière d'intelligence artificielle, **le DPO se saisit pleinement de ces thématiques de conformité**.

L'unité Assurances est composée de **trois personnes**. Sur un marché de plus en plus tendu, **l'assureur de la collectivité a tenté, comme il l'a fait avec l'ensemble de ses assurés, d'augmenter sensiblement toutes les cotisations**.

Un bras de fer et une longue période de négociation se sont alors engagés, aboutissant à **un abandon de l'ensemble des retraitements**, ce qui a permis une économie de près de **100 000 €**. L'assureur s'est également engagé à ne pas résilier les contrats pour **2025**, ce qui, dans le contexte actuel, est une très bonne nouvelle pour la collectivité.

En parallèle, et toujours dans le même contexte, **l'Unité Assurances se voit contrainte de préserver au quotidien la sinistralité en gérant en interne le maximum de dossiers en responsabilité et/ou en dommages**.

Elle est présente pour assurer les intérêts de la collectivité lors de chaque expertise et exerce en interne l'ensemble des recours à l'encontre des tiers responsables de dommages sur les biens de la collectivité.

En **2024**, ces dommages ont été chiffrés à **78 000 €**, qui ont été recouvrés ou sont en cours de recouvrement, **grâce à la collaboration des services de la Police Municipale et des services techniques**, qui nous apportent les éléments nécessaires à l'instruction des réclamations et des recours.

Enfin, en **2024**, chaque unité a préparé la mise en place d'un **cycle de formations transversales** destinées aux différents services intervenant dans les thématiques ciblées. Ces formations se dérouleront en **2025**.

## Quelques chiffres :



**513**

Agents en équivalent temps plein

**367**

Agents titulaires

**146**

Agents non titulaires

**84**

Recrutements externes

**20**

Agents en mobilité interne

**59**

Stagiaires scolaires et 3 apprentis

**24,5 M€**

Montant des charges de personnel

# DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Le travail de la direction des ressources humaines est orienté sur six domaines principaux : la gestion des paies et des carrières, la formation, le dialogue social, la prévention des risques professionnels, le recrutement et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les objectifs de la direction : transversalité, modernisation, expertise, accompagnement des agents et fiabilité de gestion.

## ACTIONS PHARES

Le Conseil municipal a approuvé, en collaboration avec nos représentants syndicaux, la revalorisation de la participation sociale par une nouvelle augmentation de la valeur de nos titres restaurant et une augmentation de la participation aux mutuelles soins et prévoyance des agents.

La collectivité a poursuivi sa démarche de dématérialisation de la gestion des ressources humaines avec la mise en place de deux logiciels de gestion comprenant un portail pour tous les agents.

Les agents ont bénéficié d'une demi-journée portes ouvertes de la direction des ressources humaines, durant laquelle ils ont pu s'informer sur des sujets aussi divers que la gestion de leur carrière, la prévention des risques professionnels, la formation et leur accès aux systèmes d'information à leur disposition.

Depuis 2018, une prime de performance sociale est distribuée aux agents de la collectivité en lien avec le niveau de satisfaction des usagers. Depuis son lancement, les objectifs de satisfaction sont atteints chaque année.

Le Conseil municipal a approuvé la mise en place d'une nouvelle prime avec un objectif de performance énergétique pour les agents, qui a été atteint.

Plusieurs agents de la direction ont été formés dans le conseil en évolution professionnelle afin d'accompagner les transitions et l'évolution des métiers, qui sera un sujet phare dans les années à venir.



## Quelques chiffres :



**45,4M€**

Dépenses de fonctionnement

**52M€**

Recettes de fonctionnement

**28,7M€**

Dépenses d'investissement

**22,9M€**

Recettes d'investissement

**21,4M€**

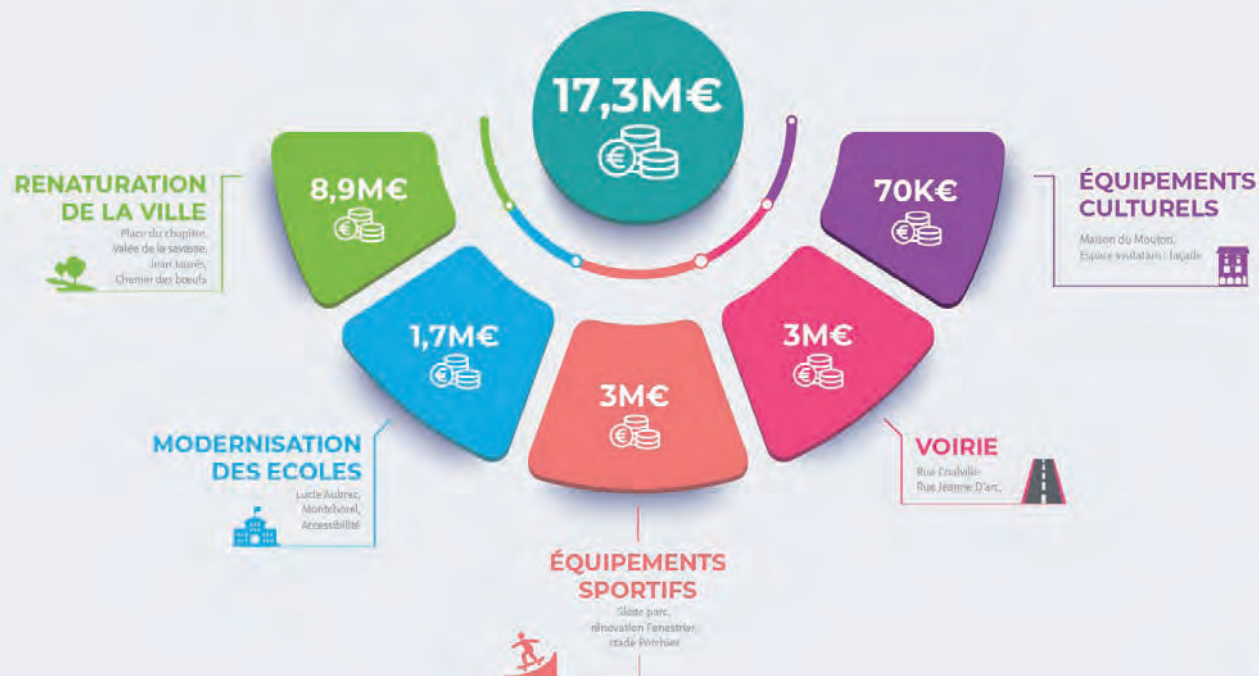
Dépenses d'équipement

**5,4M€**

Résultat

# DIRECTION DES FINANCES

## Les principaux investissements 2024



**ROMMANS**  
SUR ISÈRE

