

PORTAGE DE REPAS A DOMICILE

Une mini-enquête de satisfaction a été réalisée au mois de février 2019 auprès des personnes faisant appel au portage de repas à domicile. 83 personnes ont répondu au questionnaire.

Vous trouverez ci-dessous les résultats de cette enquête.

Enquêtes distribuées : 150

Enquêtes exploitables : 83

A la question : 1- Que pensez-vous de la qualité des viandes qui vous ont été servies :

13,25%	très satisfaisante	56,63%	satisfaisante
19,28%	peu satisfaisante	10,84%	pas satisfaisante

A la question : 2- Que pensez-vous de la qualité des repas dans leur ensemble :

10,84%	très satisfaisante	61,45%	satisfaisante
20,48%	peu satisfaisante	6,02%	pas satisfaisante

A la question : 3- Pouvez-vous donner une note globale de 1 à 10 pour l'ensemble de la prestation restauration sachant que les différentes notes correspondent aux appréciations suivantes :

Mécontent	1	2	3	Total
	1	0	4	6,02%
Peu satisfait	4	5	Total	
	7	11	21,69%	
Satisfait	6	7	8	Total
	13	16	16	54,22%
Très satisfait	9	10	Total	
	10	5	18,07%	

Moyenne
6,67

A la question : 4- Souhaitez-vous nous faire part d'une suggestion? :

En résumé, la quantité d'aliments (fruits-légumes-riz) est à améliorer, ainsi que la cuisson du pain.