

Avec l'Espace Citoyens optez pour le paiement en ligne !

Une facture unique qui regroupe, pour chaque famille, toutes les activités des enfants en matière de restauration scolaire, d'accueils de loisirs ou périscolaires, est éditée tous les mois.

Dans votre Espace Citoyens, vous avez la possibilité de consulter votre facture. Vous pouvez également choisir de la payer en ligne par carte bancaire : un moyen simple, rapide, sécurisé et toujours disponible.

Pensez aux documents justificatifs !

Lors de vos inscriptions ou réservations en ligne, des justificatifs vous seront demandés. Vous pourrez les numériser pour les envoyer en pièce jointe.

Vous pourrez conserver ces documents dans votre Espace Citoyens « Mon espace de stockage » pour les réutiliser ultérieurement.



Bienvenue dans votre Espace Citoyens

Inscriptions scolaires

ACTIVITÉS DU
MERCREDI

HEURES
ÉDUCATIVES

PASS'VACANCES

RESTAURATION
SCOLAIRE

L'Espace Citoyens est un espace de proximité destiné à faciliter vos relations avec les services municipaux au quotidien.

Informations, inscriptions, réservations, paiement en ligne de vos factures ou encore signalement d'une absence. Effectuez toutes vos démarches depuis un ordinateur, smartphone ou tablette 24h sur 24, 7 jours sur 7 sur le site de la Ville : ville-romans.fr

Besoin d'aide ?

Vous n'avez pas la Clé Enfance ou vous avez simplement une question ?

Mairie [+]

rue du Capitaine Bozambo
CS41012 - 26102 Romans-sur-Isère Cedex
Tél. : 04 75 05 51 51 - Fax : 04 75 05 55 27
mairieplus-contact@ville-romans26.fr
ville-romans.fr

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 8h30/12h et 13h/17h
Jeudi : 9h/12h et 13h/17h
Samedi matin : 9h/12h

ESPACE CITOYENS

Simplifier vos démarches

Disponible
7 jours sur 7
24h sur 24



L'espace Citoyens est en ligne !
Accédez dès maintenant à votre espace
privé à l'aide de la **clé enfance**

ville-romans.fr

ROMANS
SUR
ISÈRE

1

RENDEZ-VOUS

sur le site de la Ville :
www.ville-romans.fr

Démarches en ligne > Espace Citoyens

2

CONNECTEZ-VOUS

à l'Espace Citoyens

MON ESPACE PERSO

Identifiant
Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

VOTRE ESPACE CITOYENS

Bienvenue sur l'espace citoyens, destiné à faciliter vos démarches

Nous vous souhaitons la bienvenue sur l'Espace Citoyens, destiné à faciliter les démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Créez votre compte Citoyen (vous ne saisissez ainsi qu'une seule fois vos données) et transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Actes d'état civil ;
- Inscriptions sur les listes électorales ;
- Demandes d'emploi, de stage ;
- Inscription de vos enfants aux différentes activités proposées par la Ville de Romans (Passport, heures éducatives...);
- Etc...

Accédez à votre tableau de bord en saisissant vos identifiants pour :

- Consulter l'historique de vos demandes ;
- Suivre l'état de traitement de vos demandes ;
- Visualiser les inscriptions de vos enfants, jours de présence, absences signalées, tarifs applicables et payer votre facture en ligne ;
- Disposer d'un "coffre-fort" pour vos pièces justificatives.

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour toutes les démarches, vous pouvez directement cliquer sur **nouvelle démarche**.

Attention ! Pour toute demande, une adresse courriel est nécessaire.

Une question ? Contactez-nous par mail ou par téléphone au 04 78 08 91 91

Avec mon espace, je me facilite la ville !

3

CREEZ votre espace personnel

L'Espace Citoyens fournit des informations propre à chaque famille. Elles ne sont donc accessibles qu'après activation de votre **Clé enfance** par nos services. Celle-ci est communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services scolaires et périscolaires.

En cas de difficultés, prenez contact avec le service Mairie [+]

4

EFFECTUEZ vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arriverez sur votre espace personnalisé en fonction de votre famille. Vous y trouverez toutes les informations concernant les activités de vos enfants et aurez la possibilité d'effectuer vos démarches en ligne.

MON ACCUEIL **ACTUALITÉS** **ACTIVITÉS** **INFOS PRATIQUES**

Bonjour Monsieur
Dernière connexion le 10/07/2017 à 16:13

MON ESPACE

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mon compte
- Pièces justificatives
- Mes actualités
- Coordonnées
- Edition de documents

Simple et rapide : consultez et réglez vos factures en ligne !

Un espace de stockage est à votre disposition. Vous pouvez y conserver des documents (certificat médical, avis d'imposition, ..) afin de les transmettre lors de demandes ultérieures. Attention, il n'est pas consultable par nos services.

Informations en lien avec les activités de mes enfants

NOUVEAU
Consulter et éditer des fiches d'inscriptions et votre fiche d'informations famille

NOUVEAU

- Dossier famille unique
- Rentrée scolaire concernée
- Fournir un document (ex : quotient familial assurance...)
- Mettre à jour son dossier famille
- Valider mes données familles

Ajouter ou modifier un contact

MA FAMILLE

- Gestion des réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence
- Autres démarches

MEMBRES FOYER

Pour modifier une réservation (ajout ou suppression)

Pour inscrire votre enfant à une activité

Pour signaler une absence hors délais

Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur un des enfants, vous pourrez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, l'inscrire, modifier les réservations ou signaler une absence.

TOUTES LES DÉMARCHES