

## Avec l'Espace Citoyens optez pour le paiement en ligne !

Une facture unique qui regroupe, pour chaque famille, toutes les activités des enfants en matière de restauration scolaire, d'accueils de loisirs ou périscolaires, est éditée tous les mois.

Dans votre Espace Citoyens, vous avez la possibilité de consulter votre facture. Vous pouvez également choisir de la payer en ligne par carte bancaire : un moyen simple, rapide, sécurisé et toujours disponible.

## Pensez aux documents justificatifs !

Lors de vos inscriptions ou réservations en ligne, des justificatifs vous seront demandés. Vous pourrez les numériser pour les envoyer en pièce jointe.

Vous pourrez conserver ces documents dans votre Espace Citoyens « Mon espace de stockage » pour les réutiliser ultérieurement.



## Bienvenue dans votre Espace Citoyens

Inscriptions scolaires

ACTIVITÉS DU  
MERCREDI

HEURES  
ÉDUCATIVES

PASS'VACANCES

RESTAURATION  
SCOLAIRE

L'Espace Citoyens est un espace de proximité destiné à faciliter vos relations avec les services municipaux au quotidien.

Informations, inscriptions, réservations, paiement en ligne de vos factures ou encore signalement d'une absence. Effectuez toutes vos démarches depuis un ordinateur, smartphone ou tablette 24h sur 24, 7 jours sur 7 sur le site de la Ville : [ville-romans.fr](http://ville-romans.fr)

## Besoin d'aide ?

Vous n'avez pas la Clé Enfance ou vous avez simplement une question ?

### Mairie [+]

rue du Capitaine Bozambo  
CS41012 - 26102 Romans-sur-Isère Cedex  
Tél. : 04 75 05 51 51 - Fax : 04 75 05 55 27  
mairieplus-contact@ville-romans26.fr  
ville-romans.fr

### Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 8h30/12h et 13h/17h  
Jeudi : 9h/12h et 13h/17h  
Samedi matin : 9h/12h

## ESPACE CITOYENS

Simplifier vos démarches

Disponible  
7 jours sur 7  
24h sur 24



L'espace Citoyens est en ligne !  
Accédez dès maintenant à votre espace  
privé à l'aide de la **clé enfance**

[ville-romans.fr](http://ville-romans.fr)

**ROMANS**  
SUR  
ISÈRE

# 1

## RENDEZ-VOUS

sur le site de la Ville :  
[www.ville-romans.fr](http://www.ville-romans.fr)

Démarches en ligne > Espace Citoyens

# 2

## CONNECTEZ-VOUS

à l'Espace Citoyens



# 3

## CREEZ votre espace personnel

L'Espace Citoyens fournit des informations propre à chaque famille. Elles ne sont donc accessibles qu'après activation de votre **Clé enfance** par nos services. Celle-ci est communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services scolaires et périscolaires.

En cas de difficultés, prenez contact avec le service Mairie [+]

# 4

## EFFECTUEZ vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arriverez sur votre espace personnalisé en fonction de votre famille. Vous y trouverez toutes les informations concernant les activités de vos enfants et aurez la possibilité d'effectuer vos démarches en ligne.

The screenshot shows the user dashboard with several sections and annotated features:

- MON ACCUEIL**: Navigation menu with 'ACTUALITÉS', 'ACTIVITÉS', and 'INFOS PRATIQUES'.
- Bonjour Monsieur**: User greeting with 'Dernière connexion le 10/07/2017 à 16:13'.
- MON ESPACE**: Personal profile section with 'Dernières demandes', 'Mon compte', 'Pièces justificatives', 'Mes actualités', 'Coordonnées', and 'Edition de documents'.
- CO-REPRÉSENTANTS**: Section for adding or modifying contacts.
- MA FAMILLE**: Family management section with 'Gestion des réservations', 'Créer une inscription', 'Signaler une absence', and 'Autres démarches'.
- MEMBRES FOYER**: Family members section with icons for children.
- DÉMARCHES**: Section for various administrative actions.

Annotations and callouts:

- Simple et rapide : consultez et réglez vos factures en ligne !**: Points to the 'Mon compte' icon.
- Un espace de stockage est à votre disposition. Vous pouvez y conserver des documents (certificat médical, avis d'imposition, ..) afin de les transmettre lors de demandes ultérieures. Attention, il n'est pas consultable par nos services.**: Points to the 'Edition de documents' icon.
- Informations en lien avec les activités de mes enfants**: Points to the 'Mes actualités' icon.
- Ajouter ou modifier un contact**: Points to the 'Entourage' link.
- NOUVEAU Consulter et éditer des fiches d'inscriptions et votre fiche d'informations famille**: Points to the 'Autres démarches' icon.
- NOUVEAU Dossier famille unique Rentrée scolaire concernée Fournir un document (ex : quotient familial assurance...) Mettre à jour son dossier famille Valider mes données familles**: Points to the 'Autres démarches' icon.
- Pour modifier une réservation (ajout ou suppression)**: Points to the 'Gestion des réservations' icon.
- Pour inscrire votre enfant à une activité**: Points to the 'Créer une inscription' icon.
- Pour signaler une absence hors délais**: Points to the 'Signaler une absence' icon.
- Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur un des enfants, vous pourrez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, l'inscrire, modifier les réservations ou signaler une absence.**: Points to the 'MEMBRES FOYER' section.